

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 1. ¿Cuales son tus Certezas?

- Largas jornadas de trabajo por insuficiencia por número de personal médico por la demanda y por bajas porque muchos se han enfermado
- Falta de transporte exclusivo
- La falta de inversión pública en la salud en Latinoamérica como prioridad y la corrupción, han demostrado las profundas deficiencias de los sistemas de salud y se ha generado un colapso de los mismos ante el Covid-19
- Insuficiente apoyo de los gobiernos porque los sistemas de salud están desbordados. Por ejemplo: el gobierno de Brasil no lo considera un problema importante. Anticipa el apoyo y soporte de médicos graduados en el exterior para enfrentar la situación.
- Colombia, el gobierno está adelantando diversas acciones, como compra de equipo de materiales y de bioseguridad
- Colombia-El 10% del personal de salud son contagiados por falta de protección y tienen tratamientos discriminatorios como ser: Metro de buses grandes y cuando se suben la gente empieza a gritar que se bajen y los taxis a veces no los quieren llevar
- Insuficiencia de materiales y equipos de seguridad en todos los sistemas de salud
- Desgaste emocional, desgaste físico, malnutrición, desgaste psicológico, stress
- Desigualdad en la distribución del equipo de bioseguridad y en general.
- El personal de salud no es el primero en ser testeado, tienen las mismas dificultades que la ciudadanía, no tienen una ley de apoyo exclusivo como tal.
- Carencia de seguridad laboral y social del personal médico, de limpieza y administrativo del sistema de salud en general
- Vulnerabilidad laboral, emocional y física. Carencia en el cuidado de su integridad
- Invisibilización de los problemas del sistema de salud de los países y protección de seguridades que tienen
- Detrás de los aplausos que duran por un momento (se encubren los problemas salariales y de seguridad que ellos tienen desde hace años, no tienen una contratación laboral que brinde estabilidad económica, social y de salud).Ellos tienen años y años de reclamar sus derechos que no fueron considerados y que hay que solucionar de manera integral y sostenible.
- Después de ser "héroe" ¿cómo se regresa a la "normalidad"
- Apoyo de la ciudadanía a las demandas de protección y seguridad laboral del personal sanitario ante las deficiencias a las cuales han sido expuestos y que no han sido resueltos por el Estado con anterioridad y que ahora se reconocen como esenciales y prioritarias.



# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 2. ¿Cuales son tus Suposiciones?

- Deterioro en sus relaciones familiares por falta de tiempo y riesgo de contagio
- Aumento de muertes por falta de personal médico y equipamiento para la atención de enfermos del Covid-19
- Aumento de contagios del personal sanitario por falta de equipos de protección y de bioseguridad
- Aumento de depresión del personal sanitario y generación de trastornos mentales por la exposición ante las situaciones adversas que están viviendo; vinculados a la pandemia
- Aumento de intolerancia social al personal sanitario que atiende directamente a pacientes del Covid-19
- Disminución de sus defensas inmunológicas y vulnerabilidad hacia otras enfermedades por el stress laboral que están viviendo.

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 3. ¿Cuales son nuestras dudas?

- DATOS ESTADÍSTICOS:
- Que tan largas son sus jornadas de trabajo
- Que porcentaje son los que han tenido agresiones discriminatorias y maltrato psicológico
- Estadísticas acerca de la desprotección laboral y de seguridad social del personal sanitario
- Grados de discriminacion según la labor que desempeñan dentro de las instituciones médicas
- Como el personal sanitario está afrontando situaciones como ser su alimentación, transporte y alojamiento

# 04. Postulación final

## *Incluir aquí la descripción final de la idea definida en el grupo*

**.PROBLEMA:** Los profesionales de la salud están enfrentado alta vulnerabilidad para su salud física y psicológica por carencia de elementos de bioseguridad y arduas jornadas de trabajo. Además de discriminación por parte de vecinos y servicio de transporte de taxistas por el miedo al contagio.

### DESCRIPCIÓN FINAL DE LA IDEA?

**Objetivo: Velar por el bienestar integral de los profesionales de salud frente a una crisis global de Salud Pública (Pandemia global del Covid-19)**

- Alianza con la Cruz Roja al ser una entidad con presencia internacional con conocimientos de **protocolos de bioseguridad** podrían apoyar de manera segura y eficiente con sus voluntarios para la vigilancia del estado de salud físico, psicológico de todo el personal sanitario de entidades hospitalarias. Supervisando que tengan comidas sanas, tomen pausas, manejo del estrés.
- Plataforma o App donde el personal de salud pueda colocar sus necesidades, denunciar irregularidades, se generen estadísticas y bases de datos generando mayor transparencia en los datos que hasta el momento no han sido publicados y/o no se conocen. Y luego esta misma plataforma puede servir para conectar con el apoyo que requieren, como por ejemplo:
  - a. Una red de empresas de industria textil para fabricar ropa descartable/reutilizable/de material reciclado para el personal de salud.
  - b. Generar una red de transporte gratuito para el personal médico. Por ejemplo, libre acceso a scooters, bicicletas y carros. Se puede incluir los carros que pertenecen a los policías y de entidades públicas gubernamentales.
    - c. Máquinas expendedoras exclusivas para el personal de salud, además pueden incluir suplementos como vitaminas y proteínas.
- Recursos digitales para el personal de salud en tema de salud mental frente a crisis de salud pública.
- Incluir links para el desarrollo de actividades de yoga, meditación y dinámicas relajantes, velando por su bienestar emocional y espiritual. En la App también se puede conectar con artistas reconocidos que deseen aportar con sus saludos al personal médico. Por ejemplo, los médicos pueden ver videos de sus artistas favoritos dictando clases o contando algún chiste; los músicos, actores, cantantes y comediantes se pueden sumar a nivel de cada país.
- Monitoreo con tecnología (brazaletes, reloj) para conocer el riesgo de los médicos. No tiene que ser de alta tecnología pero se puede registrar los principales signos vitales del personal médico.
- Campaña de sensibilización contra la discriminación y maltrato al personal sanitario.